

The logo for Naturgy, featuring the word "Naturgy" in a white, sans-serif font on a dark blue background. To the right of the text is an orange graphic element consisting of two curved shapes that resemble a stylized flame or a bird in flight.

**Naturgy**

**Suma valor a tu negocio**

**ACEGI & NATURGY**

## Quiénes somos



En España formamos parte del **IBEX 35** y ocupamos el sexto puesto en el TOP10 de las marcas españolas más valiosas 2019.



Somos la mayor compañía integrada en gas y electricidad con más de **18 millones de clientes** y una potencia instalada de 15,57 GW.



Líder en la **distribución de gas** en España con una cuota de mercado del **69%**.



**Tercer operador** en el mercado español donde **distribuimos** electricidad a **3,7 millones de clientes**.



Casi **11 millones de clientes y ventas de GNL** en más de 30 países.



**15,6 GW de capacidad de generación**, de los que **3,1 GW** son fuera de España.



Nuestro equipo lo forman **12.500 personas**, de las que alrededor del 50% trabajan fuera de España.



Fuerte presencia en los mercados energéticos de **España, México, Brasil, Chile, Argentina, Perú y Panamá**.



**Ebitda de 4.019 millones de euros**, un 3% superior al de 2017.



En 2018, el importe neto de la cifra de negocios fue de **24.339 millones de euros**.

## Quiénes somos

**Evolucionamos** para adaptarnos.

**Somos** flexibles, ágiles innovadores, cuidamos el servicio, y estamos comprometidos con el medio ambiente.

**Nos adaptamos** a los mercados donde tenemos presencia, en más de 30 países.

Nos enfocamos en la innovación, la digitalización, la simplicidad y globalidad.

**Estamos** más cerca de nuestros clientes para ofrecer soluciones de valor, respetuosas con el entorno.



## Nos adaptamos al mercado con una **visión global**

- **Maximizando el margen en los mercados** para extraer valor.
- **Coordinando** nuevos negocios y **mejorando la calidad** de los procesos.
- **Optimizando** los procesos para **maximizar el valor**.
- Posicionando una **oferta de valor diferencial** que ponga al cliente en el centro.
- Realizando una **venta de productos y servicios de calidad** que aporte valor al cliente.

## Liderazgo

Somos la Comercializadora que **más energía vende al cliente final**, con potencial crecimiento en servicios.

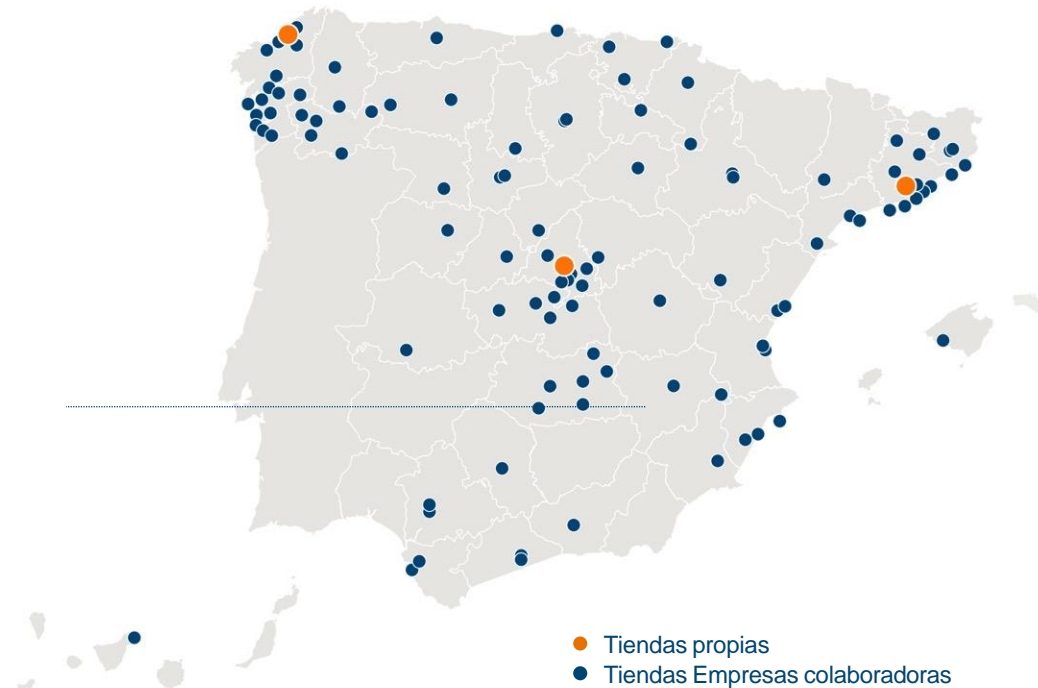
**6.300.000** clientes

**11.400.000** contratos



**124** tiendas

**...a tu servicio**





Hola:  
¿Quieres conocer  
nuestras ofertas?



Colaborador  
autorizado

**Naturgy** 

## Canal Inmobiliarias

# Canal Inmobiliarias **que te ofrecemos ...**

- ✓ **Facilidad para realizar las nuevas contrataciones**  
Sistema informático propio conectado con los sistemas de Naturgy
- ✓ **Canal de Atención para otras operaciones/modificaciones de clientes.**
- ✓ **Información on line** en un espacio reservado solo para ti, canal inmobiliarias
- ✓ **Formación en Productos y contratación**
- ✓ **Soporte a la Contratación**
- ✓ **Por último y no menos importante retribuciones por la contratación de productos y servicios**
- ✓ **Imagen de Colaborador Autorizado de Naturgy**

# Canal Inmobiliarias **que hacemos por tí...**

- ✓ Facilidad en la gestión de tus contratos:
- ✓ Accesibilidad con perfil de Administrador de Fincas o Inmobiliarias
- ✓ Gestionar los contratos de energía de los clientes que desee administrar.
- ✓ Puedes consultar todas las facturas de los contratos vinculados y evitar el papel.
- ✓ Cambios de Titular del contrato eléctrico
- ✓ Cambio de Cuenta corriente para la domiciliación de contrato eléctrico

## Suma con nosotros



### Energía y servicios

Diferénciate de tu competencia ofreciendo a tus clientes un servicio de contratación de energía y servicios que complemente la propuesta de valor de tu negocio.

### Información online

Todos los productos, precios y actualidad energética en una web personalizada para ti.

### Contratación a través de la herramienta Easy-Sales

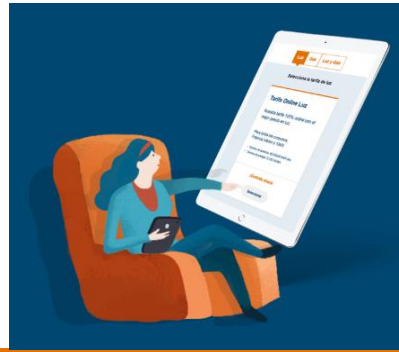
Podrás realizar las contrataciones directamente desde tu Negocio de manera ágil y sencilla desde tu dispositivo móvil.

### Retribución por Contratación

Te realizamos la liquidación de tus comisiones quincenalmente.



## Suma con nosotros



### Formación y soporte

Nuestro Personal especializado te impartirá la formación sobre productos, servicios y herramientas de contratación.

### Material comercial

Cuidamos todas las comunicaciones comerciales y te facilitamos los materiales necesarios para la venta.

### Acciones de dinamización

Te ayudamos a planificar y desarrollar distintas acciones de dinamización que generen afluencia.

### Campañas publicitarias

Somos uno de los principales anunciantes en el sector energético con campañas en los principales medios de comunicación . Apoyamos tus iniciativas y te proporcionamos la creatividad que necesites.

# Canal NATURGY te ofrecemos ...

## Información on line ... !!! Formación en los productos y los procesos...



### Formación en Productos:

Tu Gestor Personalizado de Naturgy, garantizará tu formación continua para poder Comercializar los productos y servicios Naturgy.

### Formación en Contratación:

Te formaremos para que puedas realizar las contrataciones de manera ágil y sencilla a través de tu dispositivo móvil.

- ✓ Toda la información sobre los productos, precios y actualidad energética en una web solo para tu visualización

# Canal NATURGY que te ofrecemos ...

## Contratación on line ... !!!

### Turno Vendedor



El vendedor introduce usuario y contraseña

El acceso es web- **responsive**, adaptable a cualquier dispositivo de acceso.

### Turno Cliente



El cliente recibe un e-mail para confirmar autorización para usar sus datos

En caso de que el cliente no disponga de móvil > e-mail, se le recogerá el lead para llamada telefónica. A valorar papel.



El cliente hace clic en su dispositivo y accede a una página web para confirmar aceptación

# Canal Naturgy que te ofrecemos ...

## Contraprestaciones ... !

- ✓ Esquema de retribución por producto para nuevos contratos Residenciales:

Producto <sup>1</sup>	Comisión
Contrato Gas	35
Contrato Luz	36
Servigas (SVG) Complet + / Servigas (SVG) Con Calefacc.	40
Servigas (SVG) sin Calefacc.	30
Servigas (SVG) CONFORT	35
Servigas (SVG) XPRES / SVG BASICO	25
Servielectric (SVE)	13
Servihogardirect (SHD)	10
Seguro Protección de Facturas (SPF)	10

### • Contratos mas habituales:

- ✓ Superpack LUZ+SVE: **49€ ii**

- ✓ Con liquidaciones Quincenales y pagos los 10 y/o 25 de cada mes.
- ✓ Te realizamos la certificación de tus comisiones nosotros, solo tendrás que comprobar que cuadra con tu contratación.

## Atención NATURGY

Posibilidad de participar en la Atención de Clientes Naturgy.

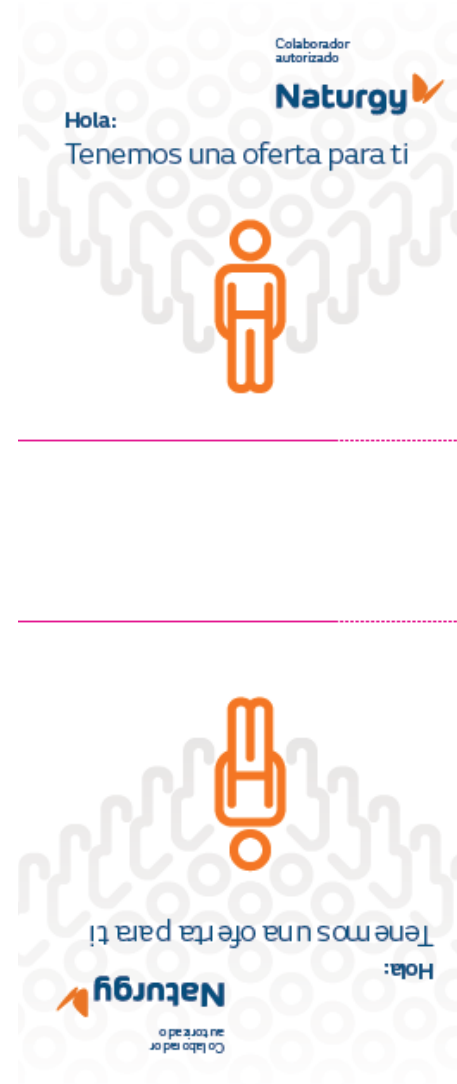
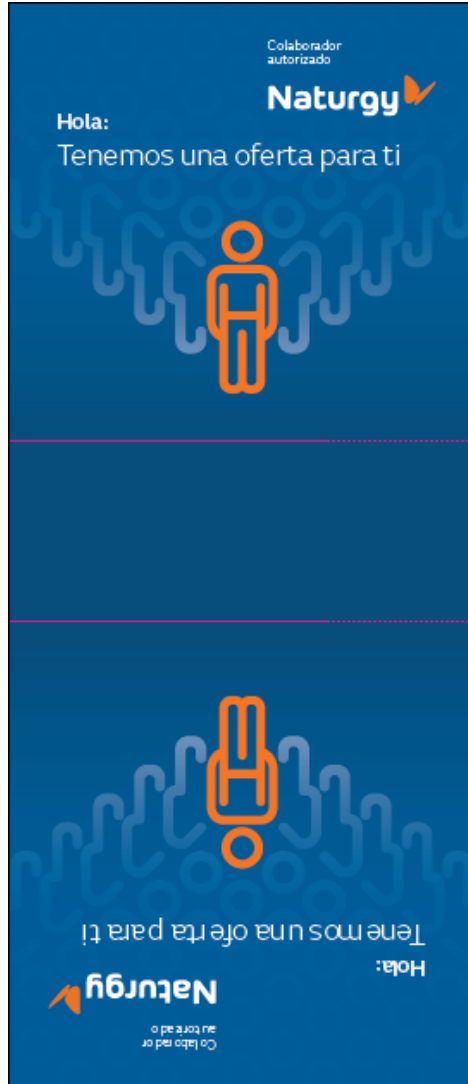


- **Genera un tráfico de Clientes en su local con el objetivo de poder Comercializar productos y servicios.**
- **Retribución tipificada por cada actuación realizada**

# Canal Inmobiliarias **imagen colaborador autorizado** | ...



# Canal Inmobiliarias imagen colaborador autorizado II...





## Gracias

Esta presentación es propiedad de Naturgy Energy Group, S.A.  
Tanto su contenido como su diseño están destinados al uso  
exclusivo de su personal.

©Copyright Naturgy Energy Group, S.A